



**RESULTADO DE LOS INDICADORES DE EVALUACIÓN DE
LA FORMACIÓN PROGRAMADA Y PERMISOS
INDIVIDUALES DE FORMACIÓN**

2017-2018



Fundación Estatal
PARA LA FORMACIÓN EN EL EMPLEO

NOTA METODOLÓGICA

En el marco de la evaluación de la formación programada por las empresas y de los permisos individuales de formación 2017-2018, se elaboró un sistema de indicadores para responder a los objetivos y preguntas que fueron planteados en dicha evaluación, en función de los criterios de eficacia, eficiencia, impacto y calidad.

En el presente documento se muestra de forma sintética el sistema de indicadores utilizado en dicha evaluación, con la relación de los datos obtenidos para cada indicador. De este modo, se obtienen las magnitudes fundamentales que se han analizado en la evaluación y que han servido de base para los análisis y explicaciones ulteriores desarrollados en la misma.

La evaluación se ha publicado en el año 2021 y ha sido llevada a cabo por el Instituto de Estudios de Economía, Evaluación y Empleo, I3E, S.L. El sistema de indicadores ha sido el producto de la explotación de las bases de datos de Fundae (fecha de extracción de los datos octubre y noviembre 2019) y de la encuestación, tanto a empresas como a trabajadores (fecha de realización, enero 2020).

Para más información sobre la metodología, los análisis y los resultados obtenidos en la evaluación, se puede consultar el informe publicado en https://www.fundae.es/docs/default-source/publicaciones-y-evaluaciones/evaluaciones/informe-formaci%C3%B3n-programada-y-pif-2017_2018-comunicacion.pdf

**SISTEMA DE INDICADORES DE LA
EVALUACIÓN DE LA FORMACIÓN
PROGRAMADA POR LAS EMPRESAS
2017-2018**

INDICADORES DE EFICACIA

Los indicadores de eficacia utilizados en esta evaluación han querido analizar la medida en que se ha favorecido el acceso por parte de la población objetivo (empresas y sus trabajadores) a la formación programada; si se ha producido la extensión de la participación (alcance), cubriendo una mayor proporción de dicha población objetivo (cobertura), y si la formación ha resultado adecuada a las necesidades de las empresas (adecuación).

Estos indicadores se han obtenido de la explotación de las bases de datos de Fundae y de la encuestación realizada a empresas y trabajadores que se han formado.

EFICACIA: ACCESO A LA FORMACIÓN PROGRAMADA			2017 / 2018	2017	2018
			ENCUESTAS	BBDD	BBDD
1	Grado de conocimiento	Porcentaje de empresas que declaran conocer la Fundae	64,40%		
2		Porcentaje de empresas que declaran conocer la iniciativa	38,30%		
4		Porcentaje de trabajadores que declaran conocer la Fundae	32,80%		
5		Porcentaje de trabajadores que declaran conocer la iniciativa	26,00%		
7		Empresas	Número de empresas registradas		418.808
8	Tasa de variación interanual			-6,23%	-2,88%
9	Tasa de acceso de las empresas formadoras sobre las registradas			84,90%	88,50%
10	Entidades externas	Número de entidades externas registradas		9.175	8.456
11		Tasa de acceso de las entidades externas que participan sobre el total de registradas		67,40%	70,32%
12		Tasa de variación interanual del número de entidades externas		28,20%	-7,80%
13		Tasa de gestión conjunta de empresas de menos de 100 trabajadores por parte de las entidades externas		97,71%	97,58%

EFICACIA: ACCESO A LA FORMACIÓN PROGRAMADA			2017 / 2018	2017	2018
			ENCUESTAS	BBDD	BBDD
14	Grupos de empresas	Número de grupos de empresas		684	752
15		Porcentaje de empresas formadoras que accedieron como grupo de empresas		0,19%	0,21%
16		Tasa de agrupación de las empresas que realiza la formación de forma agrupada con otras empresas		97,25%	97,10%
17	Valoración de los dispositivos y medidas que inciden en el acceso de las empresas a la formación	Porcentaje de empresas que disponen de crédito suficiente para realizar la formación que necesitan	75,70%		
		Porcentaje de empresas que tienen cubiertas sus necesidades de formación	78,00%		
		Porcentaje de empresas que tienen dificultad en la gestión y trámites requeridos	16,20%		
		Porcentaje de empresas que no encuentran la formación que se ajuste a sus necesidades y sea bonificable	10,00%		
		Porcentaje de empresas que no tienen recursos humanos necesarios para poder compatibilizar producción y formación	22,90%		
18	Valoración de los procesos de selección de los participantes	Porcentaje de empresas que seleccionan a los trabajadores que solicitan la formación	43,70%		
		Porcentaje de trabajadores que declara que se selecciona a los trabajadores que solicitan la formación	51,30%		
		Porcentaje de empresas que seleccionan a los trabajadores según las necesidades de producción	69,70%		
		Porcentaje de trabajadores que declara que se selecciona a los trabajadores según las necesidades de producción	59,30%		
		Porcentaje de empresas que seleccionan a los trabajadores según antigüedad en la empresa	14,80%		
		Porcentaje de trabajadores que declara que se selecciona a los trabajadores según antigüedad en la empresa	10,60%		
		Porcentaje de empresas que seleccionan a los trabajadores con necesidades específicas de formación	85,90%		
		Porcentaje de trabajadores que declara que se selecciona a los trabajadores con necesidades específicas de formación	83,40%		
		Porcentaje de empresas que seleccionan a los trabajadores pertenecientes a colectivos vulnerables	7,70%		
		Porcentaje de trabajadores que declara que se selecciona a los trabajadores pertenecientes a colectivos vulnerables	10,60%		

EFICACIA: ALCANCE DE LA FORMACIÓN PROGRAMADA			2017 / 2018	2017	2018
			ENCUESTAS	BBDD	BBDD
19	Empresas formadoras	Número de empresas formadoras		355.507	360.052
20		Tasa de variación interanual de empresas formadoras		-3,30%	1,30%
21		Tasa de fidelización de las empresas formadoras		60,20%	62,25%
22		Tasa de abandono de las empresas formadoras		39,80%	37,70%
23		Tasa de renovación de empresas formadoras		37,70%	38,60%
24	Entidades externas	Tasa de fidelización de entidades externas		79,90%	83,90%
25	Participantes formados	Número de participantes		4.017.000	4.413.853
26		Tasa de variación interanual de participantes		6,64%	9,88%
32		Tasa de multiparticipación en acciones formativas		52,90%	58%
34		Porcentaje de trabajadores que realizan más de una acción formativa		29,2	30,7
30	Formación realizada	Número de acciones formativas		345.899	347.404
31		Tasa de variación interanual		0,16%	0,44%
36		Total de horas de formación		63.822.032	65.478.682
37		Media de horas de acciones formativas por participante		15,89	14,83

EFICACIA: COBERTURA DE LA INICIATIVA			2017 / 2018	2017	2018
			ENCUESTAS	BBDD	BBDD
40		Tasa de cobertura de empresas formadoras II (Fuente TGSS)		21,23%	21,23%
41		Tasa de variación interanual de la cobertura de empresas formadoras		-6,63%	0,00%
44		Tasa de cobertura formativa de participantes II (EPA) II trimestre del año evaluado		31,66 %	33,59 %
45		Tasa de variación interanual de la cobertura formativa II		2,49 %	6,09 %
46		Tasa de cobertura poblacional de trabajadores sobre el volumen de trabajadores (EPA) II trimestre del año evaluado		20,87 %	21,42 %
47		Tasa de variación interanual de la cobertura poblacional		-0,34 %	2,63 %

EFICACIA: ADECUACIÓN DE LA FORMACIÓN			2017 / 2018	2017	2018
			ENCUESTAS	BBDD	BBDD
48	Areas prioritarias	Número de acciones en los 7 contenidos formativos más impartidos (Idiomas, Prevención de riesgos laborales, Gestión de recursos humanos, Informática de Usuario / Ofimática, Seguridad alimentaria: manipulación y control, Calidad y Legislación y normativa)		345.899	347.404
49		Porcentaje de empresas que declaran disponer de un plan de formación	40,50%		
50		Porcentaje de empresas que declaran disponer de procedimientos de detección de necesidades formativas	38,10%		
51	Causas por las que no se realiza detección de necesidades formativas	Porcentaje de empresas que declaran que no se considera necesario	34,2%		
		Porcentaje de empresas que declaran que saben lo que se necesita	33,5%		
		Porcentaje de empresas que declaran que no tienen recursos para hacerlo	7,7%		
		Porcentaje de empresas que declaran que siempre ofrecen la misma formación	7,0%		
		Porcentaje de empresas que declaran que eligen formación de catálogos de entidades externas	7,7%		
52	Relación de la formación con la actividad y sector de la empresa	Porcentaje de empresas que declaran que la formación está relacionada con la actividad de la empresa	84,10%		
		Porcentaje de empresas que declaran que la formación está relacionada con las prioridades establecidas en su sector	81,30%		

INDICADORES DE CALIDAD DE LA FORMACIÓN

La fuente del indicador de calidad es la encuesta realizada a los trabajadores en la evaluación.

CALIDAD: SATISFACCIÓN CON LA FORMACIÓN PROGRAMADA			2017 / 2018	2017	2018
			ENCUESTAS	BBDD	BBDD
60	Percepción de la calidad de la formación por parte de los trabajadores	Puntuación media del grado de acuerdo de los trabajadores con la calidad de la formación realizada (1-10)	8,05		

INDICADORES DE IMPACTO

Los indicadores de impacto se han obtenido de la explotación de la encuesta realizada a empresas y trabajadores que se han formado.

IMPACTO DE LA FORMACION PROGRAMADA			2017 / 2018	2017	2018
			ENCUESTAS	BBDD	BBDD
53	Contribución de la formación a la mejora de la cualificación de los trabajadores	Porcentaje de trabajadores que declaran que la formación les ha permitido obtener una Titulación oficial	23,90%		
		Porcentaje de trabajadores que declaran que la formación les ha permitido obtener un Certificado de Profesionalidad	31,00%		
		Porcentaje de trabajadores que declaran que la formación les ha permitido obtener una Titulación reconocida de Idiomas	3,00%		
		Porcentaje de trabajadores que declaran que la formación les ha permitido obtener una Titulación reconocida de TIC	4,40%		
		Porcentaje de trabajadores que declaran que la formación les ha permitido obtener una Titulación reconocida en el sector	32,70%		
54	Contribución de la formación a las áreas de desarrollo de la empresa	Grado de acuerdo de las empresas con la relación entre la formación y reducción de la brecha digital (1-10)	6,7		
		Grado de acuerdo de las empresas con la relación entre la formación y la digitalización de los procesos de gestión (1-10)	6		
		Grado de acuerdo de las empresas con la relación entre la formación y la internacionalización de la actividad (1-10)	3,8		
		Grado de acuerdo de las empresas con la relación entre la formación y la adaptación a los requerimientos legales (1-10)	8,2		

IMPACTO DE LA FORMACION PROGRAMADA			2017 / 2018	2017	2018
			ENCUESTAS	BBDD	BBDD
55	Contribución de la formación a la mejora de las competencias de los trabajadores	Grado de acuerdo de los trabajadores con la contribución a la mejora de sus competencias base en conocimiento de lenguas extranjeras (1-10)	4,84		
		Grado de acuerdo de los trabajadores con la contribución a la mejora de sus competencias base en competencias digitales (1-10)	5,59		
		Grado de acuerdo de los trabajadores con la contribución a la mejora de sus competencias técnicas de su sector y profesión (1-10)	6,91		
		Grado de acuerdo de los trabajadores con la contribución a la mejora de sus competencias transversales (capacidad de resolución de problemas; organización en el trabajo; trabajar en equipo; autonomía; relación interpersonal; capacidad de iniciativa y de innovación) (1-10)	6,94		
56	Contribución de la formación a la empleabilidad y mantenimiento del empleo	Porcentaje de trabajadores que declaran que la formación les ha permitido adaptarse a nuevos puestos/tareas	59,00%		
		Porcentaje de trabajadores que declaran que la formación les ha permitido mantener el empleo	64,80%		
57	Contribución de la formación al desarrollo profesional y personal de los trabajadores	Porcentaje de trabajadores que declaran que les ha permitido adaptarse a nuevas tecnologías	52,80%		
		Porcentaje de trabajadores que declaran que les ha permitido mejorar las condiciones salariales	17,00%		
		Porcentaje de trabajadores que declaran que les ha supuesto promoción profesional	37,33%		
		Porcentaje de trabajadores que declaran que ha sido un medio para ampliar redes y contactos profesionales	38,20%		
		Porcentaje de trabajadores que declaran que ha posibilitado su desarrollo personal	80,30%		
58	Grado de transferencia al puesto de trabajo	Grado de acuerdo de los trabajadores con la aplicación de la formación realizada al puesto de trabajo (1-10)	7,51%		
59	Contribución de la formación a la competitividad y productividad de la empresa	Grado de acuerdo de las empresas con la relación entre la formación y la mejora de la productividad de los equipos de trabajo (1-10)	7,6%		
		Grado de acuerdo de las empresas con la relación entre la formación y la mejora en los resultados económicos de la empresa (1-10)	5,8%		
		Grado de acuerdo de las empresas con la relación entre la formación y la mejora del clima laboral (1-10)	6,9%		
		Grado de acuerdo de las empresas con la relación entre la formación y la mejora en el acceso a nuevos mercados (1-10)	5,9%		
		Grado de acuerdo de las empresas con la relación entre la formación y la innovación y/o especialización en procesos productivos o servicios (1-10)	6,6 / 6,4		

INDICADORES DE EFICIENCIA

Los indicadores de eficiencia se han obtenido de la explotación de las bases de datos de Fundae.

EFICIENCIA Y TRANSPARENCIA EN LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS PÚBLICOS		2017 / 2018	2017	2018	
		ENCUESTAS	BBDD	BBDD	
61		Volumen de crédito asignado a las empresas		784.553.567,88	827.022.772,59
62		Tasa de variación interanual del crédito asignado		3,50%	5,41%
63		Volumen de crédito dispuesto por las empresas		516.412.810,19	535.628.097,00
64		Tasa de variación interanual del crédito dispuesto		0,66%	3,72%
65		Tasa de aprovechamiento del crédito		65,82%	64,77%
66		Volumen de crédito conciliado		435.398.470,27	No disponible
67		Tasa de utilización de crédito		84,31%	No disponible
68		Volumen de crédito no dispuesto		349.155.097,60	No disponible
69		Volumen de la inversión en formación		1.240.477.875,53	1.309.563.863,62
70		Coste medio de la ayuda pública		8,10	8,18
71		Coste medio real		19,44	20,00
72		Empresas con crédito dispuesto		330.231	333.945

EFICIENCIA Y TRANSPARENCIA EN LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS PÚBLICOS			2017 / 2018	2017	2018
			ENCUESTAS	BBDD	BBDD
73		Tasa de alcance de empresas I		92,89%	92,75%
74		Volumen de empresas con crédito dispuesto bonificado		296.429	300.321
75		Tasa de alcance de empresas II		83,38%	83,41%
76		Volumen de empresas con crédito conciliado		291.939	No disponible
77		Tasa de alcance de empresas III		82,13%	No disponible
78		Tasa de reserva del crédito asignado		No disponible	No disponible

**SISTEMA DE INDICADORES DE LA
EVALUACIÓN DE LOS PERMISOS
INDIVIDUALES DE FORMACIÓN
2017-2018**

INDICADORES DE EFICACIA

Los indicadores de eficacia se han obtenido de la explotación de las bases de datos y de la encuesta realizada a empresas y trabajadores que se han formado.

La eficacia se ha medido en función del acceso a la iniciativa.

EFICACIA: ACCESO A LOS PERMISOS INDIVIDUALES DE FORMACIÓN (PIF)			2017 / 2018	2017	2018
			ENCUESTAS	BBDD	BBDD
3	Grado de conocimiento	Porcentaje de empresas que declaran conocer la iniciativa de Permisos individuales de formación	19,50%		
6		Porcentaje de trabajadores que declaran conocer la iniciativa de Permisos individuales de formación	10,7%		
27		Volumen de Permisos individuales de formación finalizados		4.017.000	4.413.853
28		Tasa de variación interanual		-11,89%	-17,51%
29		Volumen de empresas con PIF finalizados		2.127	1.768
33		Multiparticipación en PIF		20,86%	21,38%
35		Tasa de alcance de la multiparticipación en PIF		64%	67%
38		Número de horas de formación en PIF		577.807	501.478

INDICADORES DE IMPACTO

Los indicadores de impacto se han obtenido de la explotación de la encuesta realizada a los trabajadores que se han formado mediante un permiso individual de formación.

IMPACTO DE LA FORMACION PROGRAMADA		2017 / 2018	2017	2018
		ENCUESTAS	BBDD	BBDD
Contribución de la formación al desarrollo personal y profesional de los trabajadores	Porcentaje de trabajadores que declaran que la formación les ha permitido su desarrollo personal	90,00%		
	Porcentaje de trabajadores que declaran que la formación les ha permitido ampliar redes y contactos profesionales	81,00%		
	Porcentaje de trabajadores que declaran que la formación les ha permitido adaptarse a nuevos puestos o tareas	77,00%		
	Porcentaje de trabajadores que declaran que la formación les ha permitido adaptarse a las nuevas tecnologías	63,00%		
	Porcentaje de trabajadores que declaran que la formación les ha permitido mantener su empleo	62,00%		
	Porcentaje de trabajadores que declaran que la formación les ha permitido mejorar o promocionar en su puesto de trabajo	61,00%		
	Porcentaje de trabajadores que declaran que la formación les ha permitido cambiar de sector	13,00%		
	Porcentaje de trabajadores que declaran que la formación les ha permitido mejorar sus condiciones salariales	30,00%		
Contribución de la formación a la mejora de la cualificación de los trabajadores	Porcentaje de trabajadores que declaran que la formación les ha permitido obtener una titulación o acreditación oficial	60,00%		
	Porcentaje de trabajadores que declaran que la formación les ha permitido obtener una certificación profesional (carnés profesionales, etc.)	14,00%		
	Porcentaje de trabajadores que declaran que la formación les ha permitido obtener un certificado de profesionalidad	13,00%		
Contribución de la formación a la mejora de las competencias de los trabajadores	Grado de acuerdo de los trabajadores con la contribución a la mejora de sus competencias base en conocimiento de lenguas extranjeras (1-10)	7,68		
	Grado de acuerdo de los trabajadores con la contribución a la mejora de sus competencias base en competencias digitales (1-10)	7,23		
	Grado de acuerdo de los trabajadores con la contribución a la mejora de sus competencias técnicas de su sector y profesión (1-10)	7,63		
	Grado de acuerdo de los trabajadores con la contribución a la mejora de sus competencias transversales	8,12		